

Política de Privacidad

1.1. Esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política") es el documento de SolarGroup LTD. que es una empresa con número de registro 15658 y domicilio social en Hamchako, Mutsamudu, Isla Autónoma de Anjouan, Las Islas Comoras (en adelante, la " Empresa", "Nosotros", "Nuestro" o "Nos"). Esta Política describe las formas en que recopilamos, almacenamos, utilizamos y divulgamos la información, incluida la información personal, y los datos que nuestros usuarios (los "Usuarios" o "Usted") proporcionan o que recopilamos en relación con nuestra plataforma web disponible en <https://reg.solargroup.pro> (en adelante, la "Plataforma"). Además, esta Política describe sus derechos y opciones en relación con su información.

1.2. El propósito de esta Política es garantizar una protección adecuada de la información de los Usuarios, incluidos sus datos personales, contra el acceso no autorizado y la divulgación.

1.3. Las relaciones en cuanto a la recopilación, el registro, la sistematización, la acumulación, el almacenamiento, la actualización, la extracción, el uso, la transferencia (la difusión, el suministro, el acceso), la anonimizarían, el bloqueo, la eliminación y la destrucción de datos personales realizadas con el uso de medios de automatización, así como la protección de la información sobre los Usuarios de la Plataforma, se rigen por la presente Política y Acuerdo, así como por la legislación aplicable.

1.4. La condición para el uso de la Plataforma es la aceptación por parte del Usuario a esta Política y al Acuerdo. Al registrarse y/o utilizar la Plataforma, usted acepta el procesamiento de datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. Cada vez que acceda y/o utilice efectivamente la Plataforma, el Usuario acepta los términos de esta Política, así como los términos del Acuerdo disponible en <https://reg.solargroup.pro> (en la versión vigente en el momento del uso efectivo de la Plataforma). Algunos términos utilizados en la Política tienen los significados definidos en el Glosario.

1.5. La versión actual de la Política está disponible para cualquier usuario de internet en <https://reg.solargroup.pro>. Esta Política puede ser modificada por la Empresa. Cualquier modificación en la Política es realizada por la Empresa de manera independiente y entra en vigor al día siguiente al de su publicación. El Usuario se compromete a revisar por su cuenta las modificaciones realizadas en la Política. El uso efectivo de la Plataforma por parte del Usuario después de la modificación de los términos de esta Política implica la aceptación de los nuevos términos por parte del Usuario.

1.6. Tenga en cuenta que el alcance de esta Política está limitado a la información y los datos recopilados o recibidos por la Empresa a través de su uso de los Servicios.

1.7. Si Usted no desea que la Empresa recopile, almacene, use o transfiera su información de manera descrita en esta Política, Usted debe dejar de utilizar nuestros Servicios.

2. Condiciones de uso de la Plataforma

2.1. Al proporcionar los servicios para el uso de la Plataforma (en adelante, los "Servicios de la Plataforma"), la Empresa, actuando de manera razonable y de buena fe, considera que el Usuario:

- posee todos los derechos necesarios que permiten registrarse y utilizar la Plataforma;
- proporciona información veraz sobre sí mismo en el volumen necesario para utilizar los Servicios de la Plataforma;
- entiende que la información sobre sí mismo publicada por el Usuario en la Plataforma puede ser accesible para otros Usuarios de la Plataforma y usuarios de Internet, y puede ser copiada y distribuida por estos usuarios;
- es consciente de que ciertos tipos de información que a transmitido a otros Usuarios no pueden ser eliminados por el propio Usuario;
- está familiarizado con esta Política, está de acuerdo con ella y asume los derechos y responsabilidades establecidos en la misma.

2.2. La Empresa no verifica la exactitud de la información recibida (recopilada) sobre los Usuarios, a menos que dicha verificación sea necesaria para cumplir las obligaciones de la Empresa frente al Usuario, reflejadas en el Acuerdo, en esta Política o establecidas en la legislación aplicable.

3. Cómo utilizamos su información

3.1. Los principales objetivos de la Empresa al utilizar su información son: crear su cuenta, proporcionarle los Servicios, resolver problemas, mejorar y optimizar nuestros Servicios, contactarlo, realizar investigaciones y generar informes para uso interno. Utilizamos la información recopilada a través de nuestro Servicio para los fines descritos en esta Política o revelados a usted en relación con nuestro Servicio. Por ejemplo, podemos utilizar su información para:

- Crear cuentas y proporcionar a los usuarios la posibilidad de utilizar nuestros Servicios;
 - Identificar y ofrecer conexiones con otros de nuestros usuarios;
 - Operar y mejorar nuestros Servicios;
 - Comprenderle a usted y sus preferencias para mejorar la calidad de su experiencia y satisfacción al utilizar nuestros Servicios;
 - Responder a sus comentarios y preguntas y proporcionar soporte al cliente;
 - Proporcionar y entregar los productos y servicios que solicita;
 - Entregar información publicitaria y de mercadotecnia, así como materiales promocionales, a usted;
 - Enviarle información relacionada, incluyendo confirmaciones, facturas, notificaciones técnicas, actualizaciones, avisos de seguridad y mensajes de soporte y carácter administrativo;
 - Comunicarnos con usted sobre promociones, concursos, premios, próximos eventos y otras noticias sobre productos y servicios ofrecidos por la Empresa y nuestros socios seleccionados;
 - Realizar y administrar concursos organizados por la empresa;
 - Brindarle la posibilidad de comunicarse con otros usuarios;
- Vincularla o combinarla con otra información que recibimos de terceros para comprender mejor sus preferencias y ofrecerle servicios de mejor calidad.

4. Descripción de la información del usuario

4.1. La información procesada por la Empresa incluye:

4.1.1. Datos de la cuenta que se entienden como:

- Datos del Usuario proporcionados por el Usuario para crear la cuenta durante el registro en la Plataforma que pueden incluir información sobre sí mismo al registrarse y/o utiliza la Plataforma, como su nombre, edad, genero, dirección de correo electrónico, número de teléfono y configuración de idioma;
- Información adicional proporcionada por el Usuario al editar su cuenta de usuario durante el uso de la Plataforma;
- Cualquier datos adicionales proporcionados por el Usuario a solicitud de la Empresa en relación con sus obligaciones frente al Usuario derivadas del Acuerdo.
- Los datos de la cuenta obtenidos por la Empresa en el volumen necesario y suficiente para su clasificación de acuerdo con la legislación nacional del Usuario como datos personales son tramitados por la Empresa como datos personales según los términos de esta Política.

4.2. La Empresa tramita los datos mencionados con fin de cumplir con el Acuerdo con el Usuario, en particular para proporcionar acceso a la Plataforma, gestionar y administrar la Plataforma, confirmar la titularidad de la cuenta en la Plataforma al solicitante que haya solicitado la recuperación de acceso a la cuenta, así como para comunicarse con el titular de los datos personales cuando sea necesario, incluyendo el envío de mensajes informativos y anuncios de eventos en la Plataforma.

4.3. Otros datos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, a saber:

4.3.1. Los datos sobre los dispositivos técnicos, la interacción tecnológica con la Plataforma (incluye la dirección IP del host, tipo de sistema operativo del Usuario, tipo de navegador, ubicación geográfica, proveedor de servicios de internet), historial del navegador (incluyendo el contenido que ha visualizado en la Plataforma), información sobre su operador móvil, zona horaria, información sobre su teléfono móvil, incluyendo el modelo de dispositivo, resolución de pantalla, sistema operativo y plataforma, así como información sobre su uso de la Plataforma.

- Datos de localización. Cuando utiliza la Plataforma en un dispositivo móvil, podemos recopilar información sobre su ubicación. Con su consentimiento, también recopilaremos datos del sistema de posicionamiento global (GPS) e información sobre la ubicación del dispositivo móvil. Esto es necesario para cumplir con los requisitos de la legislación local sobre la provisión de información y las restricciones al acceso a información prohibida que se obtiene automáticamente al acceder a la Plataforma utilizando marcadores (cookies), como se indica a continuación;

4.3.2. la información creada por los Usuarios en la Plataforma fuera de la sección de edición de cuentas;

4.3.3. la información obtenida como resultado de las acciones del Usuario en la Plataforma, en particular información sobre la adición de cualquier contenido;

4.3.4. la información obtenida como resultado de acciones de otros Usuarios en la Plataforma;

4.3.5. la información analítica generalizada sobre el uso de los servicios en línea;

4.3.6. los metadatos. Cuando se carga un vídeo en la Plataforma (en adelante, el "Contenido del Usuario"), se cargan automáticamente ciertos metadatos relacionados con el Contenido del usuario. Principalmente, los metadatos describen otros datos y proporcionan información sobre su Contenido de Usuario que no siempre será visible para otros usuarios que visualicen su Contenido de Usuario. Los metadatos pueden contener información sobre cómo, cuándo y por quién fue creado el elemento de Contenido de Usuario, así como el formato el que fue creado. También incluyen información como el nombre de su cuenta, que permite a otros usuarios identificar que el vídeo fue creado dentro de su cuenta de usuario.

4.4. La Empresa tramita los datos anteriormente mencionados con el fin de cumplir el Acuerdo con el Usuario, en particular para proporcionar acceso a la Plataforma, gestionar y administrar la Plataforma, así como para mejorar su funcionamiento.

4.5. Las categorías especiales de datos personales relacionados con la salud, las creencias políticas, religiosas o filosóficas, la vida privada no están sujetas; si la legislación local contempla otras categorías de datos personales clasificadas como especiales, se aplicarán las disposiciones correspondientes de la legislación aplicable.

4.6. La Empresa no tiene intención de tramitar datos biométricos (en particular, no utiliza imágenes para identificar a los usuarios) ni categorías especiales de datos y no los procesa.

4.7. Al publicar información sobre sí mismo, el Usuario entiende que esta puede estar disponible para un número ilimitado de usuarios de Internet, dependiendo de la configuración del nivel de privacidad deseado.

5. Cookies

5.1. Las cookies son pequeños fragmentos de datos que los sitios web solicitan al navegador utilizado en la computadora o dispositivo móvil del Usuario. Las cookies se almacenan localmente en la computadora o dispositivo móvil del Usuario. Las cookies contienen información que permite determinar las preferencias del Usuario, datos sobre el equipo utilizado, la fecha y hora de la sesión, entre otros.

5.2. La Empresa recopila y procesa las Cookies en relación con los Usuarios que visitan la Plataforma. Las cookies son procesadas por la Empresa exclusivamente para los fines indicados en el punto 3 de esta Política, bajo las condiciones y en el orden establecido en la presente Política.

5.3. Utilizamos los siguientes tipos de Cookies:

5.3.1. Cookies necesarias. Se trata de los Cookies que son necesarias para el funcionamiento de la Plataforma. Incluyen, por ejemplo, las Cookies, que le permiten acceder a los áreas protegidas de la Plataforma.

5.3.2. Cookies funcionales. Estas Cookies se utilizan para identificarlo cuando visita nuevamente la Plataforma. Esto nos permite personalizar el contenido del sitio web para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, el idioma o la región que ha seleccionado). Estas Cookies mantienen la función de inicio de sesión en la Plataforma durante 90 días.

5.3.3. Cookies de seguimiento. Estas Cookies registran sus visitas a la Plataforma, las páginas que abre y los enlaces en los que navega, incluyendo el uso de otros sitios web o aplicaciones. Utilizaremos esta información para hacer que la Plataforma y los anuncios publicados en ella sean más relevantes para usted. Para lograr este objetivo, también podemos transferir esta información a terceros. Nuestros proveedores de servicios también pueden utilizar información sobre su uso de nuestra Plataforma para mostrarle anuncios dirigidos en otros sitios web y aplicaciones.

5.3.4. Cookies analíticas. Las cookies analíticas son sistemas estadísticos de medición de audiencia que utilizamos en relación con nuestros servicios para determinar qué páginas web visita y cómo utiliza la Plataforma.

5.4. Las cookies obtenidas por la Empresa pueden ser procesadas por el servicio de análisis web Yandex.Metrika.

6. Divulgación de información sobre los usuarios a terceros

6.1. La Empresa no transfiere sus datos personal excepto en casos aprobados por usted o descritos en esta Política.

6.2. La Empresa puede transferir la información que recopilemos o recibamos a terceros para los siguientes fines:

6.2.1. Con proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre;

6.2.2. Con nuestros afiliados;

6.2.3. Para investigaciones analíticas y estudios;

6.2.4. Cuando tengamos razones de buena fe para creer que debemos revelar información en respuesta a solicitudes legales de autoridades gubernamentales, incluidos los órganos encargados de la ley, o para fines legales;

6.2.5. Para cumplir con cualquier ley o normativa aplicable;

6.2.6. Cuando consideremos, a nuestra discreción, que nuestros Servicios están siendo utilizados para cometer un delito, incluyendo la denuncia de dicha actividad delictiva o la transmisión de información a otras empresas y organizaciones con fines de prevención de fraude, reducción del riesgo crediticio y otras medidas de seguridad;

6.2.7. Para proteger nuestros derechos legales o los de terceros, investigar fraudes o defendernos de reclamaciones legales;

6.2.8. En el marco de una transacción comercial, como una fusión, una adquisición o una quiebra;

6.2.9. Podemos transferir información agregada o anónima sobre usted a anunciantes, editores, socios comerciales, patrocinadores y otros terceros;

6.2.10. Podemos utilizar servicios analíticos proporcionados por terceros. Estos proveedores de servicios pueden utilizar cookies para recopilar información sobre sus

actividades en línea en este y otros sitios web a lo largo del tiempo con fines no comerciales.

7. Medidas de seguridad

7.1. La Empresa toma medidas razonables para proteger su información contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración por parte de terceros. Aunque nos esforzamos de buena fe por almacenar la información recopilada como parte de los Servicios en un entorno operativo seguro, inaccesible al público, no podemos garantizar la seguridad absoluta de esta información durante su transmisión o almacenamiento en nuestros sistemas. Además, aunque hacemos esfuerzos para garantizar la integridad y seguridad de nuestras redes y sistemas, no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad evitarán el acceso no autorizado a esta información por parte de terceros. No garantizamos ni afirmamos que su información estará protegida contra la pérdida, el uso indebido o alteración por parte de terceros. Ningún método de transmisión de datos por Internet ni métodos de almacenamiento electrónico es de 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

8. Almacenamiento de datos

8.1. La Empresa conserva sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para brindarle los Servicios, a menos que la ley exija la eliminación de dichos datos o si la Empresa acepta su solicitud para eliminarlos. También conservaremos y utilizaremos sus datos personales para medidas necesarias para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

9. Nuestra Política con respecto a los menores de edad

9.1. No recopilamos ni solicitamos conscientemente datos personales de menores de 18 años de edad y no permitimos conscientemente que tales personas utilicen nuestros Servicios. Si tiene menos de 18 años de edad, por favor no nos envíe ninguna información sobre usted, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Nadie menor de 18 años de edad puede proporcionar ningún dato personal. En caso de que descubramos que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 18 años de edad, eliminaremos esta información lo antes posible. Si cree que podemos tener información de o sobre un niño menor de 18 años de edad, por favor, póngase en contacto con nosotros. La información anterior no se aplica a las personas que alcanzaron la mayoría de edad antes de cumplir los 18 años de edad.

10. Transferencia de datos personales fuera de su país

10.1. Podemos transferir la información recopilada sobre usted a afiliados o a otros terceros a través de las fronteras y desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de todo el mundo. Tenga en cuenta que estos países y jurisdicciones pueden no existir las mismas leyes de protección de datos que su jurisdicción, y que tomamos medidas para garantizar que se apliquen medidas de protección adecuadas que permitan la transferencia y el uso y divulgación de información, incluidos los datos personales, tal como se describe en esta Política.

11. Bases legales para el tratamiento

11.1. En algunos casos, tratamos sus datos personales cuando es necesario para cumplir con un Acuerdo siendo usted la parte del cual, por ejemplo, para proporcionarle

Servicios. También podemos tramitar sus datos personales para responder a sus consultas sobre nuestros productos y servicios.

11.2. En otros casos, tratamos sus datos personales cuando es requerido por la ley. También podemos tramitar sus datos personales si es necesario para proteger sus intereses o los intereses de un tercero.

11.3. Además, tratamos sus datos personales cuando es necesario para prevenir el fraude, mejorar nuestra red y servicios y comercializar nuestros servicios a anunciantes y editores, siempre que estos intereses no prevalecerán sobre sus derechos de protección de datos.

11.4. Cuando el tratamiento de datos personales es necesario y no existen otras bases legales para dicho tratamiento, por lo general, nos aseguraremos de que se haya obtenido su consentimiento. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.