

Chính sách bảo mật

1.1. Chính sách Bảo mật này (sau đây gọi là "Chính sách") là tài liệu của công ty SolarGroup LTD., là công ty có mã đăng ký doanh nghiệp 15658, trụ sở chính tại địa chỉ Hamchako, Mutsamudu, Đảo tự trị Anjouan, Quần đảo Comoros (sau đây gọi là "Công ty", "chúng tôi"). Chính sách này mô tả các cách mà chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng và tiết lộ thông tin, bao gồm dữ liệu cá nhân và dữ liệu mà người dùng của chúng tôi ("Người dùng" hoặc "bạn") cung cấp hoặc chúng tôi thu thập được từ website của công ty theo địa chỉ <https://reg.solargroup.pro> (sau đây gọi là "Nền tảng"). Ngoài ra, Chính sách này mô tả quyền và lựa chọn của bạn liên quan đến thông tin của bạn.

1.2. Mục đích của Chính sách này là đảm bảo bảo vệ thích hợp thông tin về Người dùng, bao gồm dữ liệu cá nhân của họ, khỏi việc truy cập và tiết lộ trái phép.

1.3. Các quan hệ liên quan đến việc thu thập, ghi chép, hệ thống hóa, tích lũy, lưu trữ, làm rõ, trích xuất, sử dụng, truyền tải (phân phối, cung cấp, truy cập), ẩn danh, chặn, xóa, hủy bỏ dữ liệu cá nhân, được thực hiện bằng các phương tiện tự động hoặc không sử dụng các phương tiện đó, cũng như việc bảo vệ thông tin về Người dùng của Nền tảng, được điều chỉnh bởi Chính sách bảo mật và Thỏa thuận này, cũng như pháp luật hiện hành.

1.4. Điều kiện để sử dụng Nền tảng là Người dùng đồng ý với Chính sách và Thỏa thuận này. Bằng cách đăng ký và/ hoặc sử dụng Nền tảng, bạn đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính sách bảo mật này. Mỗi khi truy cập và/hoặc sử dụng thực tế Nền tảng, Người dùng đồng ý với các điều khoản của Chính sách này, cũng như với các điều khoản của Thỏa thuận có sẵn tại địa chỉ <https://reg.solargroup.pro> (theo phiên bản có hiệu lực tại thời điểm sử dụng thực tế Nền tảng). Một số thuật ngữ được sử dụng trong Chính sách có ý nghĩa được xác định như trong Bảng thuật ngữ.

1.5. Phiên bản hiện tại của Chính sách có sẵn cho bất kỳ Người dùng Internet nào theo liên kết <https://reg.solargroup.pro>. Công ty có thể thay đổi Chính sách này. Mọi thay đổi trong Chính sách được Công ty thực hiện độc lập và có hiệu lực vào ngày hôm sau sau ngày công bố những thay đổi đó. Người dùng có trách nhiệm tự tìm hiểu các thay đổi được thực hiện trong Chính sách. Việc Người dùng thực tế sử dụng Nền tảng sau khi có thay đổi trong điều khoản của Chính sách này nghĩa là Người dùng đồng ý với các điều khoản mới.

1.6. Xin lưu ý, phạm vi của Chính sách này chỉ giới hạn ở thông tin và dữ liệu được Công ty thu thập hoặc nhận được thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ.

1.7. Nếu bạn không muốn Công ty thu thập, lưu trữ, sử dụng hoặc chuyển giao thông tin của bạn theo những cách được mô tả trong Chính sách này, bạn nên ngừng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi.

2. Điều khoản sử dụng Nền tảng

2.1. Bằng cách cung cấp các dịch vụ để sử dụng Nền tảng (sau đây gọi là "Dịch vụ của Nền tảng"), Công ty, hành động một cách hợp lý và thiện chí, tin rằng Người dùng:

- có tất cả các quyền cần thiết để đăng ký và sử dụng Nền tảng;
- đã cung cấp thông tin chính xác về bản thân trong phạm vi cần thiết để sử dụng Dịch vụ của Nền tảng;
- hiểu rằng thông tin về bản thân mà Người dùng đăng trên Nền tảng có thể được Người dùng khác của Nền tảng và người dùng Internet biết đến, có thể bị những người dùng này sao chép và phát tán;
- nhận thức được rằng một số loại thông tin đã được truyền đạt cho Người dùng khác không thể bị chính Người dùng tự xóa;
- Người dùng đã được thông báo về Chính sách này, đồng ý với nó và chấp nhận các quyền và nghĩa vụ được nêu trong đó.

2.2. Công ty không xác minh tính chính xác của thông tin nhận được (thu thập) về Người dùng, trừ khi việc xác minh đó là cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ của Công ty đối với Người dùng như được phản ánh trong Thỏa thuận, trong Chính sách này hoặc được quy định theo luật hiện hành.

3. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn

3.1. Mục đích chính của Công ty khi sử dụng thông tin của bạn là tạo tài khoản cho bạn, cung cấp Dịch vụ cho bạn, khắc phục sự cố, cải thiện và tối ưu hóa Dịch vụ của chúng tôi, liên hệ với bạn, tiến hành nghiên cứu và tạo báo cáo để sử dụng nội bộ. Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được thông qua Dịch vụ của mình cho các mục đích được mô tả trong Chính sách này hoặc được tiết lộ cho bạn liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ, chúng tôi có thể sử dụng thông tin của bạn để:

- Tạo tài khoản và cung cấp cho người dùng khả năng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi;
- Xác định và gợi ý kết nối với những người dùng khác của chúng tôi;
- Vận hành và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi;
- Hiểu bạn và sở thích của bạn để nâng cao chất lượng trải nghiệm cũng như sự hài lòng của bạn khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi;
- Trả lời các bình luận, câu hỏi của bạn và cung cấp dịch vụ hỗ trợ;
- Cung cấp và giao sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu;
- Cung cấp cho bạn thông tin quảng cáo và tiếp thị cũng như tài liệu khuyến mãi;
- Gửi đến bạn các thông tin liên quan, bao gồm xác nhận, hóa đơn, thông báo kỹ thuật, cập nhật, cảnh báo bảo mật, các tin nhắn hỗ trợ và mang tính chất quản trị hành chính.
- Trao đổi với bạn về các chương trình khuyến mãi, cuộc thi, giải thưởng, sự kiện sắp tới và các tin tức khác về sản phẩm và dịch vụ do Công ty và các đối tác được chọn của chúng tôi cung cấp;
- Tổ chức và quản lý các cuộc thi do Công ty tổ chức;
- Đảm bảo bạn có khả năng giao tiếp với những người dùng khác;
Liên kết hoặc kết hợp thông tin này với thông tin khác mà chúng tôi nhận được từ bên thứ ba để hiểu rõ hơn về sở thích của bạn cũng như cung cấp cho bạn dịch vụ chất lượng tốt hơn.

4. Mô tả thông tin người dùng

4.1. Thông tin được Công ty xử lý bao gồm:

4.1.1. Thông tin đăng nhập, được hiểu là:

- Dữ liệu của người dùng do Người dùng cung cấp để tạo tài khoản trong quá trình đăng ký trên Nền tảng, có thể bao gồm thông tin về bản thân khi đăng ký và/hoặc sử dụng Nền tảng, bao gồm tên, tuổi, giới tính, địa chỉ email, số điện thoại và cài đặt ngôn ngữ.
- Thông tin bổ sung do Người dùng cung cấp khi chỉnh sửa tài khoản của mình trong quá trình sử dụng Nền tảng;
- Bất kỳ dữ liệu bổ sung nào khác do Người dùng cung cấp theo yêu cầu của Công ty liên quan đến nghĩa vụ của Công ty đối với Người dùng phát sinh từ Thỏa thuận.
- Thông tin đăng nhập do Công ty nhận được trong phạm vi cần thiết và đủ để phân loại chúng theo luật pháp quốc gia của Người dùng như dữ liệu cá nhân được Công ty xử lý như dữ liệu cá nhân theo các điều khoản của Chính sách này.

4.2. Công ty xử lý các dữ liệu nêu trên nhằm mục đích thực hiện Thỏa thuận với Người dùng, cụ thể là để cung cấp quyền truy cập vào Nền tảng, quản lý và điều hành Nền tảng, xác nhận quyền sở hữu tài khoản trên Nền tảng đối với người yêu cầu khôi phục quyền truy cập tài khoản, cũng như để liên lạc với chủ thể của dữ liệu cá nhân khi cần thiết, bao gồm việc gửi các tin nhắn thông tin và thông báo về các sự kiện trên Nền tảng.

4.3. Các dữ liệu khác cần thiết cho hoạt động của Nền tảng, cụ thể là:

4.3.1. Dữ liệu về các phương tiện kỹ thuật (thiết bị), tương tác công nghệ với Nền tảng (bao gồm địa chỉ IP của máy chủ, loại hệ điều hành của Người dùng, loại trình duyệt, vị trí địa lý, nhà cung cấp dịch vụ internet), lịch sử trình duyệt (bao gồm nội dung bạn đã xem trên Nền tảng), thông tin về nhà mạng di động của bạn, múi giờ, thông tin về điện thoại di động của bạn, bao gồm mẫu thiết bị, độ phân giải màn hình, hệ điều hành và nền tảng, cũng như thông tin về việc bạn sử dụng Nền tảng.

- Dữ liệu vị trí. Khi bạn sử dụng Nền tảng trên thiết bị di động, chúng tôi có thể thu thập thông tin về vị trí của bạn. Với sự đồng ý của bạn, chúng tôi cũng sẽ thu thập dữ liệu hệ thống định vị toàn cầu (GPS) và thông tin về vị trí của thiết bị di động. Điều này là cần thiết để tuân thủ các yêu cầu của luật pháp địa phương về việc cung cấp thông tin và các hạn chế đối với việc truy cập thông tin bị cấm, được thu thập tự động khi truy cập Nền tảng bằng cách sử dụng các tệp đánh dấu (cookies), như được nêu dưới đây;

4.3.2. thông tin do Người dùng tạo ra trên Nền tảng ngoài phần chỉnh sửa tài khoản;

4.3.3. thông tin thu được từ hành động của Người dùng trên Nền tảng, đặc biệt là thông tin về việc bổ sung nội dung bất kỳ;

4.3.4. thông tin thu được từ hành động của Người dùng khác trên Nền tảng;

thông tin phân tích tổng hợp về việc sử dụng dịch vụ internet;

4.3.6. siêu dữ liệu. Khi video được tải lên Nền tảng (sau đây gọi là "Nội dung người dùng"), một số siêu dữ liệu nhất định liên quan đến Nội dung người dùng sẽ được tự động tải lên. Chủ yếu, siêu dữ liệu mô tả các dữ liệu khác và cung cấp thông tin về Nội dung người dùng của bạn, mà không phải lúc nào cũng hiển thị cho những người dùng khác xem Nội dung người dùng của bạn. Siêu dữ liệu có thể chứa thông tin về cách thức, thời điểm và người đã tạo ra mục Nội dung người dùng, cũng như định dạng mà nó được tạo ra. Chúng cũng bao gồm thông tin như tên tài khoản của bạn, cho phép người dùng khác xác định rằng video được tạo bằng tài khoản của bạn.

4.4. Công ty xử lý các dữ liệu nêu trên nhằm thực hiện Thỏa thuận với Người dùng, đặc biệt là để cung cấp quyền truy cập vào Nền tảng, quản lý và điều hành Nền tảng, cũng như để cải thiện hoạt động của Nền tảng.

4.5. Các danh mục đặc biệt của dữ liệu cá nhân liên quan đến sức khỏe, quan điểm chính trị, tín ngưỡng tôn giáo hoặc triết học, đời sống cá nhân sẽ không được xử lý; nếu luật pháp địa phương quy định các danh mục dữ liệu cá nhân khác được phân loại là đặc biệt, thì trong trường hợp đó, các quy định tương ứng với luật hiện hành sẽ được áp dụng.

4.6. Công ty không có ý định xử lý dữ liệu sinh trắc học (cụ thể là không sử dụng hình ảnh để nhận dạng người dùng) và các loại dữ liệu đặc biệt và không xử lý chúng.

4.7. Bằng cách đăng tải thông tin về bản thân, Người dùng hiểu rằng thông tin đó có thể được truy cập bởi một số lượng không giới hạn người dùng Internet tùy thuộc vào cài đặt mức độ riêng tư mong muốn.

5. Cookies

5.1. Cookies là những mẫu dữ liệu nhỏ mà các trang web yêu cầu từ trình duyệt đang được sử dụng trên máy tính hoặc thiết bị di động của Người dùng. Cookie được lưu trữ cục bộ trên máy tính hoặc thiết bị di động của Người dùng. Cookies chứa thông tin cho phép xác định sở thích của Người dùng, thông tin về thiết bị được sử dụng, ngày và giờ của phiên sử dụng v.v.

5.2. Công ty thu thập và xử lý Cookies liên quan đến Người dùng truy cập Nền tảng. Cookies được Công ty xử lý chỉ cho các mục đích được nêu trong mục 3 của Chính sách này, theo các điều khoản và trình tự được quy định trong Chính sách này.

5.3. Chúng tôi sử dụng các loại Cookies sau:

5.3.1. Cookie cần thiết. Đây là Cookies cần thiết cho hoạt động của Nền tảng. Chúng bao gồm, ví dụ, Cookies, cho phép truy cập vào các khu vực được bảo vệ của Nền tảng.

5.3.2. Cookie chức năng. Các cookie này được sử dụng để nhận dạng bạn khi bạn truy cập lại vào Nền tảng. Điều này cho phép chúng tôi cá nhân hóa nội dung trang web dành cho bạn, chào đón bạn bằng tên và ghi nhớ các sở thích của bạn (ví dụ: ngôn ngữ hoặc

khu vực bạn đã chọn). Các cookie này hỗ trợ chức năng đăng nhập vào Nền tảng trong vòng 90 ngày.

5.3.3. Cookie mục tiêu. Các cookie này ghi lại các lần bạn truy cập vào Nền tảng, các trang bạn mở và các liên kết bạn nhấp vào, bao gồm cả việc bạn sử dụng các trang web hoặc ứng dụng khác. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để làm cho Nền tảng và các quảng cáo được đăng trên đó phù hợp hơn với bạn. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi cũng có thể chuyển thông tin này cho bên thứ ba. Các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin về việc bạn sử dụng Nền tảng của chúng tôi ra sao để hiển thị cho bạn quảng cáo nhằm mục tiêu trên các trang web và ứng dụng khác.

5.3.4. Cookie phân tích. Cookies phân tích là các hệ thống đo lường thống kê mà chúng tôi sử dụng liên quan đến các dịch vụ của mình để xác định trang web bạn truy cập và cách bạn sử dụng Nền tảng.

5.4. Cookie mà Công ty nhận được có thể được xử lý bởi dịch vụ phân tích web Yandex.Metrica.

6. Tiết lộ thông tin về Người dùng cho bên thứ ba

6.1. Công ty không chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn, ngoại trừ các trường hợp được bạn chấp thuận hoặc được mô tả trong Chính sách này.

6.2. Công ty có thể chuyển thông tin mà chúng tôi thu thập hoặc nhận được cho bên thứ ba cho các mục đích sau:

6.2.1. Cho các nhà cung cấp dịch vụ, những người thực hiện dịch vụ thay mặt chúng tôi;

6.2.2. Cho các bên liên kết của chúng tôi;

6.2.3. Để nghiên cứu và phân tích;

6.2.4. Khi chúng tôi có cơ sở hợp lý để tin rằng chúng tôi phải tiết lộ thông tin để đáp ứng các yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước, bao gồm cơ quan thực thi pháp luật hoặc cho các mục đích pháp lý khác;

6.2.5. Để tuân thủ mọi luật lệ hoặc quy định hiện hành đang áp dụng;

6.2.6. Khi chúng tôi, theo quyết định của mình, cho rằng Dịch vụ của chúng tôi đang được sử dụng để thực hiện hành vi tội phạm, theo đó chúng tôi có quyền báo cáo về hoạt động tội phạm đó hoặc chuyển giao thông tin cho các công ty và tổ chức khác nhằm mục đích bảo vệ chống lại gian lận, giảm rủi ro tín dụng và các biện pháp an toàn khác.

6.2.7. Để bảo vệ quyền hợp pháp của chúng tôi hoặc của bên thứ ba, để điều tra gian lận hoặc để bảo vệ chống lại các khiếu nại pháp lý;

6.2.8. Trong khuôn khổ chuyển giao kinh doanh, chẳng hạn như sáp nhập, mua lại hoặc trong trường hợp phá sản;

6.2.9. Chúng tôi có thể chuyển thông tin tổng hợp hoặc ẩn danh về bạn cho các nhà quảng cáo, nhà xuất bản, đối tác kinh doanh, nhà tài trợ và các bên thứ ba khác;

6.2.10. Chúng tôi có thể sử dụng các dịch vụ phân tích do bên thứ ba cung cấp. Các nhà cung cấp dịch vụ này có thể sử dụng cookies để thu thập thông tin về các hoạt động trực tuyến của bạn trên trang web này và các trang web khác trong một khoảng thời gian cho các mục đích phi thương mại.

7. Biện pháp an toàn

7.1. Công ty thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ thông tin của bạn khỏi việc truy cập trái phép, mất mát, sử dụng sai mục đích hoặc thay đổi bởi bên thứ ba. Mặc dù chúng tôi nỗ lực hết sức để lưu trữ thông tin thu thập trong khuôn khổ Dịch vụ trong một môi trường hoạt động an toàn, không thể truy cập công khai, nhưng chúng tôi không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối cho thông tin này trong quá trình truyền tải hoặc lưu trữ trong hệ thống của chúng tôi. Hơn nữa, mặc dù chúng tôi cố gắng đảm bảo tính toàn vẹn và an toàn cho mạng lưới và hệ thống của mình, chúng tôi không thể đảm bảo rằng các biện pháp an ninh của chúng tôi sẽ ngăn chặn việc bên thứ ba truy cập trái phép vào thông tin này. Chúng tôi không đảm bảo và không tuyên bố rằng thông tin của bạn sẽ được bảo vệ khỏi sự mất mát, sử dụng sai mục đích hoặc thay đổi bởi bên thứ ba. Không có phương pháp truyền dữ liệu nào qua Internet hoặc phương pháp lưu trữ điện tử nào là an toàn 100%. Vì vậy, chúng tôi không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối.

8. Lưu trữ dữ liệu

8.1. Công ty lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để cung cấp Dịch vụ cho bạn, trừ trường hợp yêu cầu xóa dữ liệu này theo luật hoặc Công ty không chấp nhận yêu cầu xóa dữ liệu của bạn. Chúng tôi cũng sẽ lưu giữ và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn khi cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, giải quyết tranh chấp và đảm bảo thực hiện các thỏa thuận của chúng tôi.

9. Chính sách của chúng tôi đối với người chưa thành niên

9.1. Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc yêu cầu dữ liệu cá nhân từ những người dưới 18 tuổi và không cố ý cho phép những người này sử dụng Dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn dưới 18 tuổi, vui lòng không gửi cho chúng tôi bất kỳ thông tin nào về bản thân, bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ email của bạn. Người dưới 18 tuổi không được cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện thấy chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân từ người dưới 18 tuổi, chúng tôi sẽ xóa thông tin này càng sớm càng tốt. Nếu bạn cho rằng chúng tôi có thể có thông tin từ hoặc về người dưới 18 tuổi, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Thông tin nêu trên không áp dụng cho những người đã đạt độ tuổi trưởng thành trước khi đủ 18 tuổi.

10. Chuyển dữ liệu cá nhân ra ngoài quốc gia của bạn

10.1. Chúng tôi có thể chuyển thông tin thu thập về bạn cho các bên liên kết hoặc các bên thứ ba khác qua biên giới và từ quốc gia hoặc khu vực tài phán của bạn đến các quốc gia hoặc khu vực tài phán khác trên toàn thế giới. Xin lưu ý rằng ở các quốc gia và khu vực pháp lý này có thể không có các luật bảo vệ dữ liệu giống như ở khu vực pháp lý của bạn, và chúng tôi thực hiện các biện pháp để đảm bảo các biện pháp bảo vệ đầy đủ, cho phép chuyển giao thông tin và sử dụng, cũng như tiết lộ thông tin về bạn, bao gồm dữ liệu cá nhân, như được mô tả trong Chính sách này.

11. Cơ sở pháp lý để xử lý

11.1. Trong một số trường hợp, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi cần thiết để thực hiện hợp đồng mà bạn là một bên, ví dụ như để cung cấp Dịch vụ cho bạn. Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để trả lời các yêu cầu của bạn liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

11.2. Trong các trường hợp khác, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu pháp luật yêu cầu. Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu cần thiết để bảo vệ lợi ích của bạn hoặc lợi ích của bên thứ ba.

11.3. Ngoài ra, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi cần thiết để ngăn chặn gian lận, cải thiện mạng lưới và dịch vụ của chúng tôi và tiếp thị dịch vụ của chúng tôi cho

các nhà quảng cáo và nhà xuất bản, tuy nhiên những lợi ích này không được vượt quá quyền bảo vệ dữ liệu của bạn.

11.4. Nếu việc xử lý dữ liệu cá nhân là cần thiết và không có cơ sở pháp lý nào khác cho việc xử lý đó, chúng tôi thường sẽ đảm bảo rằng đã nhận được sự đồng ý của bạn. Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân vào bất cứ lúc nào.