

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 07.08.2024

Введение

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") является документом SolarGroup LTD., являющейся компанией с регистрационным номером 15658 и зарегистрированным офисом по адресу Хамчако, Мутсамуду, Автономный остров Анжуан, Коморские острова (далее – "Компания", "мы", "наш" или "нас"), основными видами деятельности которой являются реклама и цифровой маркетинг. Данная Политика описывает способы, которыми мы собираем, храним, используем и раскрываем информацию, включая персональные данные, и данные, которые наши пользователи ("Пользователи" или "вы") предоставляют или которые мы собираем в связи с нашим веб-сайтом, доступным по адресу <https://solargroup.pro> (далее – "Платформа"). Кроме того, данная Политика описывает ваши права и выбор в отношении вашей информации.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия.

1.3. Отношения, связанные со сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением, извлечением, использованием, передачей (распространением, предоставлением, доступом), обезличиванием, блокировкой, удалением, уничтожением персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также с защитой информации о Пользователях Платформы, регулируются настоящей Политикой и Соглашением, а также действующим применимым законодательством.

1.4. Условием пользования Платформой является согласие Пользователя с настоящей Политикой и Соглашением. Регистрируясь и / или используя Платформу, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. При каждом доступе и / или фактическом использовании Платформы Пользователь соглашается с условиями данной Политики, а также с условиями Соглашения, доступного по адресу <https://solargroup.pro> (в редакции, действующей на момент фактического использования Платформы). Ряд терминов, используемых в Политике, имеют значения, определенные в Глоссарии.

1.5. Актуальная версия Политики доступна любому Пользователю Интернета по ссылке <https://solargroup.pro>. Данная Политика может изменяться Компанией. Любые изменения в Политику вносятся Компанией самостоятельно и вступают в силу на следующий день после дня публикации таких изменений. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с внесенными в Политику изменениями. Фактическое использование Пользователем Платформы после внесения изменений в условия данной Политики означает согласие Пользователя с новыми условиями.

1.6. Обратите внимание, что объем данной Политики ограничен информацией и данными, собранными или полученными Компанией через ваше использование Услуг.

1.7. Если вы не хотите, чтобы Компания собирала, хранила, использовала или передавала вашу информацию иными способами, описанными в данной Политике, вам следует прекратить использование наших Услуг.

2. Условия использования Платформы

2.1. Предоставляя услуги по использованию Платформы (далее – "Услуги Платформы"), Компания, действуя разумно и добросовестно, полагает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему зарегистрироваться и использовать Платформу;
- указывает достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для использования Услуг Платформы;
- понимает, что информация о себе, размещенная Пользователем на Платформе, может стать доступной другим Пользователям Платформы и пользователям Интернета, может быть скопирована и распространена этими пользователями;
- осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
- ознакомлен с настоящей Политикой, согласен с ней и принимает на себя права и обязанности, указанные в ней.

2.2. Компания не проверяет точность информации, полученной (собранной) о Пользователях, если такая проверка не необходима для выполнения обязательств Компании перед Пользователем, отраженных в Соглашении, в настоящей Политике или закрепленных в применимом законодательстве.

3. Как Мы Используем Вашу Информацию

3.1. Основные цели Компании при использовании вашей информации — это создание вашего аккаунта, предоставление вам Услуг, устранение неполадок, улучшение и оптимизация наших Услуг, контакт с вами, проведение исследований и создание отчетов для внутреннего использования. Мы используем информацию, собранную через наш Сервис, для целей, описанных в этой Политике или раскрытых вам в связи с нашим Сервисом. Например, мы можем использовать вашу информацию для:

- Создания аккаунтов и предоставления пользователям возможности использовать наши Услуги;
- Идентификации и предложения связей с другими нашими пользователями;
- Эксплуатации и улучшения наших Услуг;
- Понимания вас и ваших предпочтений для повышения качества вашего опыта и удовольствия от использования наших Услуг;
- Ответов на ваши комментарии и вопросы и предоставления службы поддержки;
- Предоставления и доставки продуктов и услуг, которые вы запрашиваете;
- Доставки рекламной и маркетинговой информации и промо-материалов к вам;
- Отправки вам связанной информации, включая подтверждения, счета, технические уведомления, обновления, предупреждения о безопасности и сообщения поддержки и административного характера;
- Общения с вами о промо-акциях, конкурсах, наградах, предстоящих событиях и других новостях о продуктах и услугах, предлагаемых Компанией и нашими избранными партнерами;
- Проведения и администрирования конкурсов, проводимых Компанией;
- Обеспечения вам возможности общения с другими пользователями; Связывания или комбинирования её с другой информацией, которую мы получаем от третьих лиц, чтобы лучше понимать ваши предпочтения и предоставлять вам более качественные услуги.

4. Описание пользовательской информации

4.1. Информация, обрабатываемая Компанией, включает в себя:

4.1.1. Учетные данные, под которыми понимаются:

- Данные пользователя, предоставленные Пользователем для создания учетной записи во время регистрации на Платформе, которые могут включать информацию о себе при регистрации и/или использовании

Платформы, включая ваше имя, возраст, пол, адрес электронной почты, номер телефона и языковые настройки;

- Дополнительная информация, предоставляемая Пользователем при редактировании своей учетной записи в процессе использования Платформы;
- Любые дополнительные данные, предоставленные Пользователем по запросу Компании в связи с ее обязательствами перед Пользователем, вытекающими из Соглашения.
- Учетные данные, полученные Компанией в объеме, необходимом и достаточном для их классификации в соответствии с национальным законодательством Пользователя как персональные данные, обрабатываются Компанией как персональные данные на условиях данной Политики.

4.2. Компания обрабатывает вышеуказанные данные с целью выполнения Соглашения с Пользователем, в частности для предоставления доступа к Платформе, управления и администрирования Платформой, подтверждения владения учетной записью на Платформе заявителю, обратившемуся с запросом на восстановление доступа к учетной записи, а также для связи с субъектом персональных данных при необходимости, включая отправку информационных сообщений и анонсов событий на Платформе.

4.3. Прочие данные, необходимые для работы Платформы, а именно:

4.3.1. данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Платформой (включая IP-адрес хоста, тип операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое расположение, интернет-провайдера), историю браузера (включая содержимое, которое вы просматривали на Платформе), информацию о вашем мобильном операторе, часовом поясе, информацию о вашем мобильном телефоне, включая модель вашего устройства, разрешение экрана, операционную систему и платформу, а также информацию о вашем использовании Платформы.

- Данные о местоположении. Когда вы используете Платформу на мобильном устройстве, мы можем собирать информацию о вашем местоположении. С вашего согласия, мы также будем собирать данные системы глобального позиционирования (GPS) и информацию о местоположении мобильного устройства. Это необходимо для соблюдения требований местного законодательства о предоставлении информации и ограничениях на доступ к запрещенной информации, автоматически получаемой при доступе к Платформе с использованием закладок (cookies), как указано ниже;

4.3.2. информация, создаваемая Пользователями на Платформе вне раздела редактирования учетной записи;

4.3.3. информация, полученная в результате действий Пользователя на Платформе, в частности информация о добавлении любого контента;

4.3.4. информация, полученная в результате действий других Пользователей на Платформе;

4.3.5. обобщенная аналитическая информация о использовании интернет-услуг;

4.3.6. метаданные. Когда видео загружается на Платформу (далее "Пользовательский контент"), автоматически загружаются определенные метаданные, связанные с Пользовательским контентом. В основном, метаданные описывают другие данные и предоставляют информацию о вашем Пользовательском контенте, которая не всегда будет видна другим пользователям, просматривающим ваш Пользовательский контент. Метаданные могут содержать информацию о том, как, когда и кем был создан элемент Пользовательского контента и в каком формате он был создан. Они также включают такую информацию, как имя вашей учетной записи, что позволяет другим Пользователям определить, что видео было создано в рамках вашей учетной записи.

4.4. Компания обрабатывает вышеуказанные данные с целью выполнения Соглашения с Пользователем, в частности для предоставления доступа к Платформе, управления и администрирования Платформой, а также для улучшения работы Платформы.

4.5. Специальные категории персональных данных, касающиеся здоровья, политических убеждений, религиозных или философских взглядов, личной жизни не подлежат обработке; если местное законодательство предусматривает иные категории персональных данных, классифицируемых как специальные, то в этом случае применяются соответствующие положения применимого законодательства.

4.6. Компания не намерена обрабатывать биометрические данные (в частности, не использует изображение для идентификации пользователей) и специальные категории данных и не обрабатывает их.

4.7. Размещая информацию о себе, Пользователь понимает, что она может быть доступна неограниченному кругу пользователей Интернета с учетом настроек желаемого уровня конфиденциальности.

5.Cookies

5.1. Cookies – это небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies содержат информацию, позволяющую определить предпочтения Пользователя, информацию об используемом оборудовании, дату и время сессии и т.д.

5.2. Компания собирает и обрабатывает Cookies в отношении Пользователей, посещающих Платформу. Cookies обрабатываются Компанией исключительно для целей, указанных в пункте 3 настоящей Политики, на условиях и в порядке, определенных данной Политикой.

5.3. Мы используем следующие типы Cookies:

5.3.1. Необходимые Cookies. Это Cookies, которые необходимы для работы Платформы. К ним относятся, например, Cookies, которые позволяют получить доступ к защищенным областям Платформы.

5.3.2. Функциональные Cookies. Эти Cookies используются для идентификации вас при повторном посещении Платформы. Это позволяет нам персонализировать контент сайта для вас, приветствовать вас по имени и запоминать ваши предпочтения (например, выбранный вами язык или регион). Эти Cookies поддерживают функцию входа на Платформу в течение 90 дней.

5.3.3. Целевые Cookies. Эти Cookies фиксируют ваши посещения Платформы, страницы, которые вы открываете, и ссылки, по которым вы переходите, включая использование вами других веб-сайтов или приложений. Мы будем использовать эту информацию для того, чтобы сделать Платформу и размещенные на ней рекламные объявления более релевантными для вас. Для достижения этой цели мы также можем передавать эту информацию третьим лицам. Наши поставщики услуг также могут использовать информацию о вашем использовании нашей Платформы для показа вам таргетированной рекламы на других веб-сайтах и приложениях.

5.3.4. Аналитические Cookies. Аналитические Cookies – это статистические системы измерения аудитории, которые мы используем в отношении наших услуг для определения того, какие веб-страницы вы посещаете и как вы используете Платформу.

5.4. Cookies, полученные Компанией, могут обрабатываться веб-аналитической службой Яндекс.Метрика.

6. Разглашение информации о Пользователях третьим лицам

6.1. Компания не передает ваши персональные данные, за исключением случаев, одобренных вами или описанных в данной Политике.

6.2. Компания может передавать информацию, которую мы собираем или получаем, третьим лицам для следующих целей:

6.2.1. С поставщиками услуг, которые выполняют услуги от нашего имени;

6.2.2. С нашими аффилированными лицами;

6.2.3. Для аналитических исследований и исследований;

6.2.4. Когда у нас имеются добросовестные основания полагать, что мы должны раскрыть информацию в ответ на законные запросы государственных органов, включая правоохранительные органы или для юридических целей;

6.2.5. Для выполнения любых применимых законов или нормативных актов;

6.2.6. Когда мы считаем по нашему усмотрению, что наши Услуги используются для совершения преступления, включая сообщение о такой преступной деятельности или передачу информации другим компаниям и организациям для целей защиты от мошенничества, снижения кредитного риска и других мер безопасности;

6.2.7. Для защиты наших или третьих лиц законных прав, для расследования мошенничества или для защиты от юридических претензий;

6.2.8. В рамках деловой передачи, такой как слияние, поглощение или в случае банкротства;

6.2.9. Мы можем передавать агрегированную или анонимную информацию о вас рекламодателям, издателям, деловым партнерам, спонсорам и другим третьим лицам;

6.2.10. Мы можем использовать аналитические сервисы, предоставляемые третьими лицами. Эти поставщики услуг могут использовать cookies для сбора информации о ваших онлайн-активностях на этом и других сайтах в течение времени для некоммерческих целей.

7. Меры безопасности

7.1. Компания принимает разумные меры для защиты вашей информации от несанкционированного доступа, потери, неправомерного использования или изменения третьими лицами. Хотя мы прилагаем добросовестные усилия для хранения информации, собранной в рамках Услуг, в защищенной операционной среде, которая недоступна для общественности, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность этой информации во время ее передачи или хранения в наших системах. Более того, несмотря на то, что мы предпринимаем попытки обеспечить целостность и безопасность наших сетей

и систем, мы не можем гарантировать, что наши меры безопасности предотвратят незаконное получение третьими лицами доступа к этой информации. Мы не гарантируем и не заявляем, что ваша информация будет защищена от утраты, неправомерного использования или изменения третьими лицами. Никакой метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным. Поэтому мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

8. Сохранение данных

8.1. Компания сохраняет ваши персональные данные в течение необходимого времени для предоставления вам Услуг, если только по закону не требуется удалить эти данные или если Компания не примет ваш запрос на их удаление. Мы также будем сохранять и использовать ваши персональные данные в необходимости соблюдения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения исполнения наших соглашений.

9. Наша политика в отношении детей

9.1. Мы сознательно не собираем и не запрашиваем персональные данные от лиц младше 18 лет и сознательно не разрешаем таким лицам использовать наши Услуги. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не отправляйте нам никакую информацию о себе, включая ваше имя, адрес, номер телефона или адрес электронной почты. Никто моложе 16 лет не может предоставлять никакие персональные данные. В случае, если мы узнаем, что мы собрали персональные данные от ребенка младше 18 лет, мы как можно скорее удалим эту информацию. Если вы считаете, что у нас может быть информация от или о ребенке младше 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами.

10. Передача персональных данных за пределы вашей страны

10.1. Мы можем передавать информацию, собранную о вас, аффилированным лицам или другим третьим сторонам через границы и из вашей страны или юрисдикции в другие страны или юрисдикции по всему миру. Обратите внимание, что в этих странах и юрисдикциях могут быть не те же законы о защите данных, что и в вашей юрисдикции, и мы принимаем меры для обеспечения адекватных мер защиты, позволяющих передачу информации и использование, а также раскрытие информации о вас, включая персональные данные, как это описано в данной Политике.

11. Законные основания для обработки

11.1. В некоторых случаях мы обрабатываем ваши персональные данные, когда это необходимо для выполнения договора, стороной которого вы являетесь, например, для предоставления вам Услуг. Мы также можем

обрабатывать ваши персональные данные для ответа на ваши запросы относительно наших продуктов и услуг.

11.2. В других случаях мы обрабатываем ваши персональные данные, когда это требуется по закону. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные, если это необходимо для защиты ваших интересов или интересов третьей стороны.

11.3. Кроме того, мы обрабатываем ваши персональные данные, когда это необходимо для предотвращения мошенничества, улучшения нашей сети и услуг и маркетинга наших услуг рекламодателям и издателям, при этом эти интересы не должны превышать ваши права на защиту данных.

11.4. Если обработка персональных данных необходима и нет других законных оснований для такой обработки, мы, как правило, гарантируем, что было получено ваше согласие. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных.